

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### pro používání platformy [www.goglamp.cz](http://www.goglamp.cz).

#### 1. Vymezení pojmů

1.1. „**Provozovatelem**“ se rozumí obchodní společnost:

název: **INFLUAD s.r.o.**  
se sídlem: Dalimilova 1540/84, Královo Pole, 612 00 Brno  
zapsána v: obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 130147  
IČ: 175 14 029

kontaktní email: support@goglamp.cz

1.2. „**Platformou**“ se rozumí internetový portál, provozovaný provozovatelem, jehož cílem je propojit zákazníky a ubytovatele a umožnit jim uzavřít smlouvu o ubytování. Tento portál je dostupný na doméně [www.goglamp.cz](http://www.goglamp.cz).

1.3. „**OP**“ se rozumí tyto obchodní podmínky, které upravují:

- podmínky pro využití služeb platformy
- podmínky pro vedení uživatelských účtů zákazníků

1.4. „**Zákazníkem**“ se rozumí fyzická osoba starší 18 let či právnická osoba, která využívá funkci platformy.

1.5. „**Ubytovatelem**“ se rozumí podnikající fyzická osoba nebo právnická osoba poskytující glampingové ubytování v jí provozovaném objektu.

1.6. „**Objektem**“ se rozumí ubytovací objekt glampingového typu, umístěný na platformě.

1.7. „**Smlouvou o ubytování**“ se rozumí smlouva uzavřená mezi zákazníkem a ubytovatelem, jejímž předmětem je závazek ubytovatele poskytnout zákazníkovi ubytování v objektu na sjednanou dobu a závazek zákazníka zaplatit za ubytování sjednanou cenu.

#### 2. Služby poskytované platformou

2.1. Prostřednictvím platformy jsou poskytovány následující služby:

##### 2.1.1. služba vyhledávače volných termínů ubytování v objektech zveřejněných na platformě

Tato služba je zákazníkovi poskytnuta zobrazením seznamu odkazů na objekty, které mají pro zákazníkem požadovaný termín volné kapacity. Zavřením webové stránky, případně přerušením připojení dojde k výmazu předmětného seznamu. K jeho výmazu může dojít

rovněž v důsledku nedostatečné interakce zákazníka s webovou stránkou, na níž je platforma umístěna.

### **2.1.2. služba spočívající v poskytnutí elektronického prostředí, které umožňuje ubytovateli a zákazníkovi uzavření smlouvy o ubytování a zaplacení ceny za ubytování**

Tato služba je zákazníkovi poskytnuta odesláním emailu obsahujícího potvrzení obsahu uzavřené smlouvy a daňového dokladu stvrzujícího zaplacení kupní ceny.

### **2.1.3. služba spočívající ve vedení uživatelského účtu zákazníka**

Tato služba je zákazníkovi poskytována po dobu vedení uživatelského účtu v rozsahu stanoveném v čl. 3 těchto OP.

- 2.2. Každá smlouva o poskytnutí služby ve smyslu čl. 2 odst. 2.1.1. a 2.1.2. mezi provozovatelem a zákazníkem se uzavírá na dobu trvání jednotlivé relace a zákazník ji ukončuje skončením relace. Ukončení smlouvy však nemá vliv na závazky vzniklé z takové smlouvy.
- 2.3. Započítáním využívání funkcí platformy ve vztahu ke službám specifikovaným v čl. 2, odst. 2.1.1. a 2.2.2. a registrací uživatelského účtu ve vztahu ke službě specifikované v čl. 2, odst. 2.1.3 shora zákazník přijímá tyto OP.
- 2.4. Smlouva o ubytování je uzavírána mezi zákazníkem a ubytovatelem a není předmětem ujednání mezi provozovatelem a zákazníkem. Povinnosti vůči zákazníkům v postavení spotřebitele plynoucí ze smlouvy o ubytování dle příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, se tedy vztahují k osobě ubytovatele.
- 2.5. Práva a povinnosti vzniklé ze smlouvy o ubytování se řídí dohodou mezi zákazníkem a ubytovatelem. Provozovatel neodpovídá za dodržení povinností ubytovatele ze smlouvy o ubytování vůči zákazníkovi.
- 2.6. Případné storno podmínky jsou součástí smlouvy o ubytování, a tedy jsou sjednávány dohodou mezi zákazníkem a ubytovatelem. Na smlouvu o ubytování se v souladu s ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku nepoužijí zákonná ustanovení o právu spotřebitele odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem nebo od smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory.
- 2.7. S ohledem na obsah poskytovaných služeb v rámci platformy se na jejich poskytování zákazníkovi nevztahují ustanovení občanského zákoníku o poskytování digitálního obsahu ve smyslu § 2389t ve spojení s § 2389a an. občanského zákoníku, neboť zákazník za využívání služeb v rámci platformy neplatí provozovateli odměnu a zákaznickovy osobní údaje jsou provozovatelem coby správcem těchto osobních údajů zpracovávány pouze pro účely poskytnutí digitálních služeb vymezených těmito obchodními podmínkami a plnění provozovatelských zákonných povinností.

### **3. Práva a povinnosti provozovatele**

- 3.1. Provozovatel je oprávněn platformu včetně jednotlivých funkcí měnit či upravovat, a to zejména za účelem zvýšení uživatelského komfortu, rozšíření či modifikace stávajících funkcí. Po dobu provádění těchto úprav je oprávněn platformu dočasně částečně či zcela znepřístupnit po dobu nezbytně nutnou.
- 3.2. Provozovatel neodpovídá za obsah informací zveřejňovaných na platformě ze strany zákazníků či ubytovatelů, nejedná-li se o případy předvídané v ust. § 5 odst. 1 či 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů.
- 3.3. Provozovatel neodpovídá za omezenou či nesprávnou funkčnost či nedostupnost platformy a jejích jednotlivých funkcí způsobenou jednáním třetích osob či v důsledku okolností vyšší moci.
- 3.4. V případě porušení povinností zákazníka stanovených v těchto OP si provozovatel vyhrazuje právo zablokovat zákazníkovi přístup na platformu a dále právo výmazu příspěvků, které jsou v rozporu s pravidly stanovenými těmito OP.

### **4. Práva a povinnosti zákazníků při používání platformy**

- 4.1. Zákazník je srozuměn s tím, že platforma je vlastnictvím provozovatele a její obsah je chráněn právem duševního vlastnictví.
- 4.2. Zákazník je povinen platformu využívat pouze za účelem využívání služeb provozovatele v rámci platformy, tj. zejména vyhledávání, výběru a hodnocení ubytování a seznamování se s návrhy smluv o ubytování. Uzavírání smluv o ubytování v rámci platformy a jejím prostřednictvím se řídí podmínkami sjednanými s ubytovatelem.
- 4.3. Zákazník není oprávněn žádným způsobem rozmnožovat, kopírovat, šířit, upravovat či měnit obsah platformy.
- 4.4. Zákazník není oprávněn platformu užívat pro komerční účely.
- 4.5. Při užívání platformy je zákazník povinen dodržovat veškeré platné právní předpisy.
- 4.6. Při zveřejňování příspěvků či recenzí na platformě je zákazník vedle dodržování platných právních předpisů povinen dodržovat i obecně uznávané normy slušného chování. Zákazník je zejména povinen:
  - zdržet se šíření nepravdivých, neúplných, klamavých či jinak zavádějících informací
  - potvrdit na výzvu provozovateli svou identitu a pravost recenze
  - respektovat názory a soukromých druhých
  - zdržet se šíření reklamy, spamu, hoaxů apod.

4.7. Zákazník je dále povinen zdržet se porušování nebo obcházení bezpečnostních opatření spojených s fungováním platformy.

## **5. Licence**

5.1. Zveřejněním příspěvků, recenzí či fotografií objektu a okolí (dále jen „předmět licence“) zákazník poskytuje provozovateli nevýhradní oprávnění k výkonu práva užití předmět licence v podobě zveřejnění na platformě.

5.2. Územní a množstevní rozsah licence je neomezen.

5.3. Časový rozsah licence je omezen na dobu trvání majetkových práv zákazníka k předmětu licence.

5.4. Provozovatel je oprávněn oprávnění tvořící součást licence či jeho část poskytnout třetí osobě, případně licenci či její část postoupit třetí osobě. Výslovně se sjednává, že provozovatel je oprávněn poskytnout podlicenci či postoupit licenci k užití předmětu licence jednotlivým ubytovatelům, jejichž objektů se týká.

5.5. Provozovatel není povinen licenci využít.

5.6. Provozovatel je oprávněn předmět licence dále upravovat a měnit, stejně tak jej oprávněn jej spojit s jiným dílem nebo zařadit do díla souborného.

5.7. Licence se poskytuje jako bezúplatná.

## **6. Změna VOP**

6.1. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto OP v přiměřeném rozsahu změnit.

6.2. Změna VOP bude zveřejněna na webových stránkách platformy.

6.3. Služby platformy poskytnuté na základě dřívější verze OP se budou řídit těmito dřívějšími VOP.