

OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro nákup a uplatnění Dárkových poukazů goglamp.cz

1. Definice pojmů

- 1.1. Zprostředkovatel: společnost zajišťující prodej Dárkových poukazů
název: **INFLUAD s.r.o.**
se sídlem: Dalimilova 1540/84, Královo Pole, 612 00 Brno
zapsána v: obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C,
vložka 130147
IČ: 175 14 029
Kontaktní email: support@goglamp.cz
- 1.2. Dárkový poukaz: Elektronický poukaz, který umožňuje Kupujícímu nebo Obdarovanému uplatnit hodnotu Dárkového poukazu na ubytování v Objektech Poskytovatele, které jsou prezentovány na platformě GoGlamp.cz.
- 1.3. Kupující: Osoba, která Dárkový poukaz zakoupí, ať už pro vlastní potřebu nebo jako dárek.
- 1.4. Obdarovaný (držitel dárkového poukazu): Znamená osobu, která má právo uplatnit Dárkový poukaz, ať se jedná o Kupujícího nebo osobu, na kterou byl Dárkový poukaz převeden.
- 1.5. **Poskytovatel:** znamená osobu, která provozuje ubytovací zařízení, které je prezentováno k pronájmu na platformě GoGlamp.cz.
- 1.6. **Objekt:** znamená ubytovací zařízení nabízené poskytovatelem a prezentované na platformě GoGlamp.cz.
- 1.7. Smlouva: Znamená smlouvu uzavřenou mezi Kupujícím a společností INFLUAD s.r.o (provozovatel platformy GoGlamp.cz), jejímž předmětem je koupě Dárkového poukazu
- 1.8. **Web GoGlamp:** znamená internetový portál s adresou www.goglamp.cz provozovaný společností INFLUAD s.r.o.

2. Uzavření smlouvy a poskytování služeb

- 2.1. Při zakoupení Dárkových poukazů vystupuje společnost Influid s.r.o. jako Zprostředkovatel. Prostřednictvím Webu GoGlamp zprostředkovává nabídku ubytování od Poskytovatelů ubytovacích zařízení. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti v souvislosti se zakoupením Dárkového poukazu na platformě GoGlamp a následném uplatnění Dárkového poukazu u daných

Poskytovatelů. Podmínky samotného ubytování se řídí obchodními podmínkami Poskytovatelů.

- 2.2. Poskytovatelé ubytování odpovídají za to, že ke zveřejnění poskytují pravdivé, přesné a úplné informace o nabízeném ubytování.
- 2.3. Zakoupený Dárkový poukaz opravňuje Kupujícího/Obdarovaného k využití vybraného ubytovacího zařízení. Další podrobnosti jsou upraveny v těchto obchodních podmínkách.

3. Objednání Dárkového poukazu

- 3.1. Dárkový poukaz lze objednat na webu . Objednávka obsahuje informace o Kupujícím a zakoupeném Dárkovém poukazu, včetně hodnoty a platnosti.
- 3.2. Kliknutím na „ZÁVAZNĚ OBJEDNAT DÁRKOVÝ POUKAZ A PŘEJÍT NA PLATBU“ se objednávka dokončí a Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami. Smlouva je uzavřena po obdržení emailu s Dárkovým poukazem.
- 3.3. Smlouva obsahuje tyto podmínky, objednávku Kupujícího a potvrzení Zprostředkovatele.
- 3.4. Potvrzení objednávky obdrží Kupující na e-mail společně s Dárkovým poukazem a účetním dokladem.
- 3.5. Podmínky použití Dárkového poukazu, jako je platnost a hodnota, jsou uvedeny na Dárkovém poukazu.
- 3.6. Dárkový poukaz nesmí být bez souhlasu Zprostředkovatele použit k propagaci jiných služeb, nebo jako výhra ve spotřebitelských soutěžích.

4. Platba a doručení Dárkového poukazu

- 4.1. Na Webu GoGlamp jsou uvedeny aktuální ceny Dárkových poukazů, které nepodléhají DPH. Cena Dárkového poukazu odpovídá jeho nominální hodnotě.
- 4.2. Po provedení platby Zprostředkovatel vystaví účetní doklad, který bude zaslán na email Kupujícího společně s Dárkovým poukazem. Daňový doklad bude vystaven až v souvislosti s využitím ubytovacího zařízení, které si Kupující/ Obdarovaný vybere a které Dárkový poukaz pokrývá. Daňový doklad poskytne přímo Poskytovatel ubytovacího zařízení. Zdanitelné plnění tak nastává až při samotném čerpání služby u Poskytovatele.
- 4.3. Pokud by byla na Webu GoGlamp omylem uvedena chyba v ceně Dárkového poukazu, lze od smlouvy odstoupit, zaplacená částka bude vrácena zpět.

- 4.4. Platba je možná bezhotovostně kartou online, a to v českých korunách nebo eurech.
- 4.5. Dárkový poukaz společně s účetním dokladem bude doručen na uvedený e-mail Kupujícího.

5. Uplatnění Dárkového poukazu

- 5.1. Dárkový poukaz může uplatnit Obdarovaný, kterému byl Dárkový poukaz věnován nebo Kupující Dárkového poukazu. Dárkové poukazy jsou přenosné, a proto je lze darovat jiným osobám.
- 5.2. Dárkový poukaz lze uplatnit při rezervaci na Webu Goglamp, kde se zadá unikátní kód Dárkového poukazu v průběhu rezervačního procesu. Dárkový poukaz se automaticky odečte z celkové ceny pobytu. Pokud je hodnota Dárkového poukazu nižší než cena pobytu, je zbývající částka Kupujícím doplacena.
- 5.3. Pokud je Dárkový poukaz použit na Objekty, které fungují na principu poptávky, stává se využitým v momentě, kdy je podána poptávka na konkrétní Objekt. Jakmile je Dárkový poukaz použit pro poptávku, nelze jej současně využít na jiný Objekt. Pokud Poskytovatel poptávku schválí, rezervace je uzavřena. V případě, že je hodnota Dárkového poukazu nižší než cena pobytu, je zbývající částka Obdarovaným/Kupujícím doplacena. Pokud poskytovatel poptávku zamítne, Dárkový poukaz je opět aktivován a lze ho použít na jiný Objekt v rámci platformy GoGlamp.
- 5.4. Dárkový poukaz je vždy uplatněn v plné výši. V případě, že je cena objednávaného pobytu nižší než hodnota Dárkového poukazu, zbylá částka se neproplácí. Dárkový poukaz nelze dále rozdělit na další rezervaci.
- 5.5. Uplatněním Dárkového poukazu u Poskytovatele zaniká jeho platnost bez ohledu na změny, nebo PŘÍPADNÁ storna rezervace, které se komunikují s Poskytovatelem ubytování.
- 5.6. Dárkový poukaz má omezenou platnost, a proto je nutné jej uplatnit do data uvedeného na Dárkovém poukazu. Po uplynutí této doby Dárkový poukaz propadá bez nároku na náhradu. Uplatněním Dárkového poukazu se rozumí provedení závazné rezervace objektu prostřednictvím zadání unikátního kódu na Webu Goglamp před koncem platnosti uvedeného na Dárkovém poukazu. Reálné ubytování však lze uskutečnit i po skončení platnosti uvedeného na Dárkovém poukazu.
- 5.7. Pokud dojde ke ztrátě, odcizení nebo poškození Dárkového poukazu, nenese Zprostředkovatel odpovědnost za škodu, která vznikne. V některých případech, na základě dohody, lze zajistit náhradní Dárkový poukaz.
- 5.8. Dárkové poukazy se vztahují pouze na aktuální dostupnost ubytování. Je nutné ověřit požadovaný termín u daného Poskytovatele. Zprostředkovatel negarantuje možnost uplatnění Dárkového poukazu pro konkrétní Objekt, pokud je obsazen.

- 5.9. Držitel Dárkového poukazu čerpá Dárkový poukaz jednorázově, a to na ubytování, eventuálně další služby, které nabízí Provozovatel (občerstvení). Dárkový poukaz nelze kombinovat s jinými Dárkovými poukazy, a nelze ho směnit za hotovost.

6. Odstoupení od smlouvy

- 6.1. U Dárkových poukazů se právo na odstoupení od smlouvy neuplatňuje, pokud byl Dárkový poukaz již doručen, což platí i v případě elektronického doručení. V takovém případě nelze odstoupit, jakmile byl Dárkový poukaz v plném rozsahu poskytnut.
- 6.2. Po provedení objednávky Kupujícím, vyjádřením souhlasu s obchodními podmínkami a doručením Dárkového poukazu, kupující ztrácí právo na odstoupení od smlouvy podle §1837 písm. j) občanského zákoníku.
- 6.3. Pokud odstoupí Kupující od smlouvy před doručením Dárkového poukazu, kontaktuje Zprostředkovatele e-mailem info@goglamp.cz.
- 6.4. Pokud odstoupí Kupující od smlouvy před doručením Dárkového poukazu, bude Kupujícímu vrácena uhrazená částka do 14 dnů na bankovní účet, z něhož byla platba provedena.
- 6.5. Po odstoupení od smlouvy je Dárkový poukaz zneplatněn a nelze jej použít.
- 6.6. Storno podmínky ubytování určuje Poskytovatel. Řádným uplatněním Dárkového poukazu jeho platnost zaniká. V případě, že se Kupující/ Obdarovaný dohodne na změně/zrušení termínu, nebo Dárkový poukaz nevyužije, nemá Zprostředkovatel povinnost Dárkový poukaz znovu aktivovat nebo poskytnout nový Dárkový poukaz.

7. Reklamáce

- 7.1. Reklamáce služeb spojených s ubytováním musí být uplatněna přímo u Poskytovatele ubytování. Zprostředkovatel odpovídá pouze za zprostředkování smlouvy mezi Kupujícím a Poskytovatelem.
- 7.2. Pokud vykazuje Dárkový poukaz vadu (např. má chybný kód nebo jinou vadu), lze uplatnit reklamaci u Zprostředkovatele, v souladu s občanským zákoníkem.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Podrobné informace o zpracování osobních údajů Kupujícího jsou zveřejněny [zde](#) na www.goglamp.cz. Ohledně zpracování osobních údajů Kupujícího/Obdarovaného Poskytovatelem ubytování, je nutné informovat se o zásadách ochrany osobních údajů na webových stránkách Poskytovatele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tyto obchodní podmínky se řídí českým právem a případné spory budou řešeny před českými soudy. Práva spotřebitelů vyplývající z právních předpisů zůstávají nedotčena.
- 9.2. Vztahy zprostředkovatele se řídí občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb., a těmito podmínkami
- 9.3. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo aktualizovat/měnit obchodní podmínky. Aktuální verze je vždy dostupná na Webu GoGlamp. Změny neovlivňují již vzniklé povinnosti.
- 9.4. Smlouva se uzavírá v českém jazyce.
- 9.5. Zprostředkovatel je oprávněn k poskytování služeb na základě živnostenského oprávnění a podléhá doзору příslušného živnostenského úřadu a České obchodní inspekce ve věci ochrany spotřebitele.
- 9.6. Zprostředkovatel nenese odpovědnost za škody způsobené zásahem třetích stran do Webu GoGlamp.
- 9.7. V případě vyšší moci nenese Zprostředkovatel odpovědnost za škody a může od smlouvy odstoupit, pokud tento stav trvá déle než 10 dní.
- 9.8. Kontaktovat zprostředkovatele lze e-mailem na info@goglamp.cz.